

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie 01-01-2018

1. Artikel 1: Definities

- 1.1. Opdracht: een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW, waarbij de ene partij, The Pumphouse, zich tegen de andere partij, de Opdrachtgever, verbindt een opdracht uit te voeren.
- 1.2. Interim-managementopdracht: de Opdracht tot het tijdelijk vervullen van een functie of van leidinggevende taken binnen de organisatie van opdrachtgever met alle daarbij behorende verantwoordelijkheden en bevoegdheden.
- 1.3. Projectmanagementopdracht: de Opdracht tot het uitvoeren van een project.
- 1.4. Adviesopdracht: de Opdracht tot het uitbrengen van een advies.
- 1.5. The Pumphouse: de persoon die de Opdracht als bedoeld in artikel 1.1 heeft aanvaard of die een aan een mogelijke opdracht voorafgaande offerte of aanbod heeft uitgebracht, hierna te noemen The Pumphouse.
- 1.6. Opdrachtgever: de (rechts-)persoon die aan The Pumphouse opdracht heeft gegeven tot het uitvoeren van een opdracht.
- 1.7. Partijen: The Pumphouse en Opdrachtgever.
- 1.8. Contractperiode: de overeengekomen duur van de Opdracht.
- 1.9. Plan van Aanpak: de beoogde werkzaamheden en de voorwaarden waaronder dit dient te geschieden, de uitwerking of bijstelling van de Opdracht, evenals de planning van de uitvoering van de Opdracht.
- 1.10. Schade: alle directe en indirecte (gevolg)schade, daaronder begrepen winstderving, bedrijfsschade, (bijkomende) kosten, directe/indirecte schade of direct/indirect verlies door schade van derden.
- 1.11. Werkdag: twee dagdelen van vier uren, anders het aantal gewerkte uren naargelang is overeengekomen.

2. Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden en totstandkoming overeenkomst

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en Opdrachten met betrekking tot het door The Pumphouse uitvoeren van Opdrachten in de ruimste zin van het woord, evenals op de aldus tot stand gekomen overeenkomsten en hieruit voortvloeiende nadere overeenkomsten c.q. rechtshandelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Een verwijzing door Opdrachtgever naar de eigen algemene voorwaarden heeft geen effect, tenzij de Opdrachtgever voor het aanvangen van de Opdracht de voorwaarden van The Pumphouse uitdrukkelijk en ondubbelzinnig verwerpt. In het laatste geval zal geen overeenkomst tot stand komen voordat hierover overeenstemming is bereikt.
- 2.3. Overeenkomsten van opdracht komen schriftelijk tot stand voor de aanvang van de uitvoering van de Opdracht door ondertekening van Partijen van de overeenkomst van opdracht, vermeldende ten minste: een omschrijving van de Opdracht, de verwachte duur van de werkzaamheden en de tarieven. De tarieven zijn exclusief BTW tenzij anders aangegeven. De in de overeenkomst van opdracht genoemde verwachte duur en tariefstelling zijn ramingen die op basis van inzichten ten tijde van de formulering van de werkzaamheden als toereikend worden beschouwd.

3. Artikel 3: Uitvoering van de opdracht

- 3.1. De Opdracht wordt naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitgevoerd door The Pumphouse.
- 3.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Opdracht dit vereist, heeft The Pumphouse het recht bepaalde werkzaamheden in overleg met Opdrachtgever te laten verrichten door derden.
- 3.3. Indien door The Pumphouse of door The Pumphouse ingeschakelde derden in het kader van de Opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, verschaft opdrachtgever kosteloos een werkruimte met netwerkaansluiting.
- 3.4. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, die verband (kunnen) houden met de uitvoering van de Opdracht of waarvan The Pumphouse aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Opdracht of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht, tijdig aan The Pumphouse worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan The Pumphouse zijn verstrekt, heeft The Pumphouse het recht de uitvoering van de Opdracht op te schorten.

3.5. The Pumphouse is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat The Pumphouse is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

3.6. The Pumphouse zal bevoegd zijn Opdrachtgever te vertegenwoordigen, nadat overeenstemming is bereikt over de benodigde bevoegdheden, budgetten c.q. begrotingen en dan slechts binnen de grenzen hiervan. Opdrachtgever zal zorgdragen voor het schriftelijk formaliseren van genoemde overeenstemming.

3.7. Opdrachtgever dient bij de beëindiging van de Opdracht de aan The Pumphouse toegekende bevoegdheden te (doen) beëindigen.

3.8. In navolgende situaties wordt op initiatief van Partijen afzonderlijk of gezamenlijk tussentijds een overleg gevoerd:

3.8.1. Er een wezenlijke wijziging wordt aangebracht in de scope, het karakter, de aard, de inhoud of de omvang van de Opdracht;

3.8.2. Indien een verschil van mening wordt geconstateerd over de wijze van uitvoering van de opdracht.

3.9. Opdrachtgever zal door The Pumphouse onverwijld geïnformeerd worden indien, vanwege welke oorzaak dan ook, de geplande werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd.

4. Artikel 4: Verlenging en beëindiging

4.1. De Interim-opdracht wordt na de overeengekomen looptijd van rechtswege beëindigd, tenzij Partijen uiterlijk twee weken vóór het einde van de Contractperiode anderszins schriftelijk overeenkomen. De verlengde Interim-opdracht wordt onder dezelfde voorwaarden voortgezet, tenzij daarvan door Partijen schriftelijk is afgeweken.

4.2. Partijen zijn gerechtigd de Opdracht gedurende de Contractperiode tussentijds te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 20 werkdagen. Onder werkdagen wordt verstaan maandag tot en met vrijdag van iedere week met uitzondering van officiële feestdagen. Tijdens de opzegtermijn is de afgesproken vergoeding door Opdrachtgever verschuldigd. Opzegging dient steeds schriftelijk te geschieden.

4.3. In afwijking van de vorige artikelen kunnen Partijen de onderhavige overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder opgaaf van redenen beëindigen indien:

4.3.1. de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard;

4.3.2. de wederpartij (voorlopig) surséance van betaling wordt verleend;

4.3.3. de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd;

4.3.4. conservatoir- of executoriaal beslag wordt gelegd op een substantieel gedeelte van de roerende en/of onroerende zaken dan wel andersoortige goederen van de wederpartij.

4.4. Opdrachtgever legt aan The Pumphouse geen handelingen op die in strijd zijn met het geldende recht, de statuten van de Opdrachtgever, de besluiten en richtlijnen van de organen van Opdrachtgever en/of de beroepsethiek.

4.5. The Pumphouse heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien wordt afgeweken van in het maatschappelijke verkeer geldende opvattingen van financiële, juridische, fiscale en sociaal- economische aard, waaronder tenminste de navolgende omstandigheden zijn begrepen:

4.5.1. indien wordt vastgesteld of vermoed dat fraude is of wordt gepleegd.

4.5.2. indien schending van andere wettelijke verplichtingen plaatsvindt.

4.6. Ieder der Partijen heeft het recht deze overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien de andere partij wezenlijk tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen en niet, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand, zijn verplichtingen binnen vijf werkdagen na verzending van deze aanmaning alsnog nakomt.

4.7. Indien één der Partijen de overeenkomst van opdracht opzegt in overeenstemming met de artikelen 4.3 en/of 4.5 en/of 4.6 van deze algemene voorwaarden is deze partij tegen de opgezegde partij niet tot enige schadevergoeding gehouden. 5.

Artikel 5: Vergoedingen

5.1. De door Opdrachtgever aan The Pumphouse verschuldigde vergoeding wordt vastgelegd in de overeenkomst van opdracht.

5.2. The Pumphouse brengt voor uitgevoerde werkzaamheden op locatie per werkdag minimaal één dagdeel van vier uur in rekening.

5.3. The Pumphouse declareert 50% vooraf bij opdrachten en 50% bij oplevering. Voor interim opdrachten wordt maandelijks gedeclareerd. Bij adviezen wordt na oplevering gefactureerd. Betaling van het factuurbedrag dient- zonder recht op korting of verrekening- te geschieden binnen veertien werkdagen na verzending van de declaratie. Voldoet de Opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn de declaratie, dan is hij van rechtswege in verzuim en is hij gehouden tot vergoeding van de wettelijke rente vermeerderd met 2% over het openstaande bedrag.

5.4. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de Opdrachtgever zullen de verplichtingen van de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

5.5. Is de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen verband houdende met de Opdracht, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte- zonder enig recht op korting of verrekening- voor rekening van Opdrachtgever, één en ander conform het incassotarif van de Nederlandse Orde van Advocaten.

6. Artikel 6: Aansprakelijkheid

6.1. The Pumphouse neemt met de overeenkomst van opdracht een inspanningsverbintenis op zich en geeft daarom geen garantie over de resultaten van de Opdracht.

6.2. The Pumphouse is tegen de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor door Opdrachtgever of derden geleden Schade, ontstaan door werkzaamheden verricht ten behoeve van de Opdrachtgever verband houdende met de uitvoering van de Opdracht . De in dit lid opgenomen beperking van de aansprakelijkheid geldt niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van The Pumphouse.

6.3. Niettegenstaande het in het voorgaande lid van dit artikel bepaalde strekt de aansprakelijkheid van The Pumphouse in geen geval verder dan het bedrag dat over de laatste drie maanden als honorarium aan Opdrachtgever in rekening is gebracht.

6.4. De Opdrachtgever is gehouden om The Pumphouse te vrijwaren en schadeloos te stellen ter zake van alle met de Opdracht samenhangende vorderingen van derden en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen.

6.5. De opdrachtgever vrijwaart The Pumphouse en stelt deze zo nodig schadeloos voor alle aansprakelijkheid, ontstaan door handelingen van de aangewezen contactpersonen van de Opdrachtgever.

6.6. The Pumphouse is aansprakelijk voor de in verband met de uitvoering van de Opdracht eventueel op Opdrachtgever rustende verplichtingen ter zake van afdracht van premies werknemersverzekeringen dan wel loonbelasting uit hoofde van de sociale verzekerings- en belastingwetgeving ten behoeve van The Pumphouse. The Pumphouse vrijwaart de Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken dienaangaande.

7. Artikel 7: Overmacht

7.1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die redelijkerwijs niet aan The Pumphouse kunnen worden toegerekend. Omstandigheden die overmacht kunnen veroorzaken zijn: stakingen, ziekte of overlijden van onvervangbare medewerkers van The Pumphouse.

7.2. De partij die door overmacht wordt verhinderd de Opdracht te voltooien kan, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de hem verder toekomende rechten, de overeenkomst van opdracht zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden. De partij die voorziet dat hij zal tekortschieten in de nakoming door overmacht, meldt deze overmacht onverwijld schriftelijk aan de ander partij.

7.3. De Opdrachtgever zal te allen tijde, ook in geval van overmacht, voor de uit hoofde van de Opdracht verrichte werkzaamheden aan The Pumphouse de verschuldigde vergoedingen voldoen. Indien The Pumphouse bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur - zonder enig recht op korting of verrekening - te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

8. Artikel 8: Geheimhouding en concurrentie

8.1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Alle informatie al dan niet verband houdende met de uitvoering van de Opdracht geldt als vertrouwelijk met uitzondering van die informatie die publiekelijk bekend is. Deze verplichting geldt zowel gedurende de Opdracht als na beëindiging daarvan.

8.2. The Pumphouse is, bij beëindiging van de Opdracht en algehele voldoening van het aan The Pumphouse verschuldigde, gehouden de van Opdrachtgever uit hoofde van de opdracht verkregen informatie, waaronder begrepen schriftelijke stukken en databestanden, onverwijld aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen.

9. Artikel 9: Intellectuele eigendom

9.1. Alle rechten met betrekking tot de werken, producten en ideeën die The Pumphouse bij de uitvoering van de Opdracht ontwikkelt of gebruikt, daaronder mede begrepen apps, adviezen, werkwijzen, modellen, software en systemen, komen toe aan The Pumphouse, voor zover deze niet al aan derden toekomen.

9.2. Alle door The Pumphouse verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt voor eigen gebruik van de Opdrachtgever en (potentiele) klanten.

9.3. The Pumphouse behoudt zich tevens het recht voor de door de uitvoering van de opdracht toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

10. Artikel 10: Slotbepaling

10.1. Van deze voorwaarden kan slechts bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.

10.2. Op elke overeenkomst tussen Opdrachtgever en The Pumphouse is Nederlands recht van toepassing.

10.3. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen 5 werkdagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 20 werkdagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan The Pumphouse. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat gebruiker in staat is adequaat te reageren.